

## Краткое справочное руководство по IP-телефонам Avaya J129

Версия 1.0  
Декабрь 2016  
© 2016, Avaya, Inc.  
Все права защищены.

### Обзор Avaya J129 IP Phone

Avaya J129 IP Phone — это телефоны на базе SIP, предназначенные для повседневной деловой связи. В телефонах предусмотрена поддержка двух логических линий вызова с отображением одной из них на дисплее.

#### Физические характеристики

- Две логических линии вызова
- Графический ЖК-дисплей с разрешением 128 x 32 пикселя
- Три программных клавиши
- Два сетевых порта 10/100
- Устройство Power over Ethernet класса 1
- Магнитный датчик телефонной трубки

#### Значки на телефоне

В следующей таблице показаны значки, используемые в Avaya J129 IP Phone:

Значок	Описание
	Индикатор линии; первая логическая линия вызова
	Индикатор линии; вторая логическая линия вызова
	Более 10 недавних пропущенных вызовов
	Недавние - исходящие вызовы
	Недавние - пропущенные вызовы
	Недавние - входящие вызовы

Значок	Описание
	Недавние исходящие MDA
	Пропущенный вызов
	Флажок
	Активный MDA
	Выполнение нового вызова
	Голосовая почта
	Флажок снят
	Флажок установлен
	Активная конференция
	Конференция на удержании
	Контрастность
	EC500
	Переключение на резервный ресурс
	Переключатель не выбран
	Переключатель выбран
	Функция не доступна
	Переадресация вызовов
	Телефонная трубка
	Удержание
	Блокировка телефона
	Звонок включен
	Звонок выключен
	Динамик
	Не беспокоить

## Обработка вызовов

### Выполнение вызова

1. Выполните одно из следующих действий:
  - Перейдите к шагу 2, если вы сняли трубку или нажали **Динамик**.
  - Перейдите к шагу 3, если вы не снимали трубку или не нажимали **Динамик**.
2. Нажмите цифры на панели набора.  
Телефон инициирует вызов, когда вы введете требуемое число цифр или по истечении времени ожидания внутреннего таймера.
3. Нажмите цифры на панели набора.  
Телефон инициирует вызов в соответствии с установленным режимом набора.
  - При использовании режима набора **Автоматически** введите требуемое число цифр или дождитесь истечения времени ожидания внутреннего таймера.
  - При использовании режима набора **Ручной** введите требуемый номер и нажмите программную клавишу **Вызов**.

### Вызов абонента из списка контактов

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

1. Выполните одно из следующих действий для поиска контакта:
  - Перейдите к шагу 2 для поиска по списку, сохраненному в корпоративной базе данных.
  - Перейдите к шагу 3 для поиска локальных контактов, сохраненных в телефоне.
2. Чтобы найти контакты в списке, сохраненном в корпоративной базе данных, выполните одно из следующих действий:
  - На экране **Телефон** нажмите **Контакты > Поиск**. Введите имя или фамилию и нажмите **Поиск**.
  - Нажмите **Основное меню > Контакты**. Дождитесь истечения времени ожидания сообщения. Используйте панель набора для поиска. Нажмите **Поиск**. Введите имя или фамилию и нажмите **Поиск**.
3. Чтобы найти локальные контакты, сохраненные в телефоне, выполните следующее:
  - а. Нажмите **Основное меню > Контакты**.
  - б. Введите буквы фамилии абонента, которому вы хотите позвонить, когда на IP-телефоне появится

сообщение. Используйте панель набора для поиска. Например, нажмите 7-6-4 для поиска абонента по фамилии Smith.

4. Нажмите **Вызов** или **ОК**, чтобы инициировать вызов на номер выбранного контакта.

## Выполнение вызова из журнала вызовов

1. Выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите **Основное меню** > **Недавние вызовы**.
  - Нажмите **Недавн.** на экране **Телефон**.

### \* Примечание:

Если на вашем телефоне настроены экстренные вызовы, программная клавиша **Экстрен.** служит заменой программной клавиши **Недавн.** на экране телефона.

2. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера, на который требуется выполнить вызов.
3. Нажмите **Вызов** или **ОК**.

## Выполнение экстренного вызова

Если функция экстренных вызовов настроена администратором, на экране **Телефон** находится программная клавиша **Экстрен.** для немедленного соединения с предустановленным номером экстренной службы.

С помощью программной клавиши **Экстрен.** вы можете набрать только тот номер, которому системный администратор присвоил наивысший приоритет. Вы также можете набирать все номера экстренных служб вручную.

Однако, если экстренный набор не настроен на вашем телефоне, на месте программной клавиши **Недавн.** будет находиться программная клавиша **Экстрен.**

### \* Примечание:

Вы можете выполнить экстренный вызов с телефона, вышедшего из системы, только если данная функция настроена администратором. Вы также можете выполнить экстренный вызов с заблокированного телефона. Функция экстренных вызовов доступна в IP Office только после входа в систему телефона. Помимо этого, программная клавиша **Экстрен.** не доступна в среде IP Office. Вам потребуется набрать номер экстренной службы вручную.

### ! Важно:

В случае переключения телефона между системными серверами из-за сбоя в системе, программная клавиша

**Экстрен.** может быть не доступна до соединения телефона с другим сервером. Этот процесс может занять несколько секунд.

1. Выполните одно из следующих действий:
  - На экране устройства **Телефон** нажмите **Экстрен.** Нажмите **Экстрен.**, когда телефон запросит подтверждение. Телефон выполнит вызов на номер с наивысшим приоритетом.
  - Наберите номер экстренной службы вручную.
2. Для завершения экстренного вызова нажмите **Динамик**.

## Выполнение сопровождаемого перевода

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на удержание и выполнение второго вызова с получателем переводимого вызова перед его переводом.

1. Во время активного вызова нажмите программную клавишу **Трнсф.**
2. Чтобы вызвать получателя переводимого вызова, выполните одно из следующих действий:
  - Наберите номер на клавиатуре.
  - Вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн.**

Активный вызов переводится на удержание, а на телефон поступает сигнал о втором вызове. Получатель переводимого вызова ответит на вызов.

3. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.  
Телефон переведет вызов на выбранный номер.

### \* Примечание:

В среде Avaya Aura®, если функция перевода при повешенной трубке включена администратором, допускается разъединение вызова для выполнения перевода.

## Выполнение несопровождаемого перевода вызова

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова без установления связи с получателем переводимого вызова.

1. Во время активного вызова нажмите программную клавишу **Трнсф.**
2. Чтобы вызвать получателя переводимого вызова, выполните одно из следующих действий:
  - Наберите номер.

- Вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн.**

Активный вызов переводится на удержание, а на телефон поступает сигнал о втором вызове.

3. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Готово**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

### \* Примечание:

- Неответченные переведенные вызовы могут быть возвращены на ваш телефон как повторные переведенные вызовы.
- В среде Avaya Aura®, если функция перевода при повешенной трубке включена администратором, допускается разъединение вызова для выполнения перевода.

## Выполнение международного вызова

E.164 — это стандартный формат набора номера международных общественных телефонов. Номер в формате E.164 может иметь до 15 цифр, предваряемых знаком плюс (+). Используйте следующую процедуру для набора номера в формате E.164.

1. Нажмите и удерживайте клавишу **0**, чтобы на экране появился плюс (+).
2. Введите номер, на который требуется совершить вызов.

## Использование переадресации вызовов

### Активация и деактивация переадресации вызовов

Данная процедура предназначена для переадресации входящих вызовов на указанный номер.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

1. Нажмите **Основное меню** > **Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Переадрес. вызова**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
4. В поле **Назначение** введите номер, на который вы хотите переадресовать входящие вызовы.
5. Нажмите **Сохранить** или **ОК**.

Телефон воспроизведет сигнал подтверждения и вернет вас в меню функций.

- Для деактивации функции переадресации вызовов перейдите на экран **Переадрес. вызова**.
- Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

---

## Управление конференц-вызовами

### Добавление абонента к активному вызову

Данная процедура позволяет добавить участников к активному вызову и преобразовать его в конференц-вызов.

Следует ответить на вызов.

- Во время активного вызова на экране **Телефон** нажмите **Конф.**.  
Активный вызов отправляется на удержание.
- Наберите телефонный номер либо вызовите абонента из списка **Контакты** или списка **Недавн.**
- После ответа абонента на вызов нажмите **Подключ.**
- Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 3 и 4.

В среде IP Office программная клавиша **Добавить** не доступна. Поэтому конференция размещается на телефоне и поддерживает только трех участников.

---

## Управление контактами

### Добавление нового контакта

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

- Выполните одно из следующих действий:
  - Если список контактов пуст, нажмите **Контакты > Новый** или **Основное меню > Контакты > Новый**.
  - Если в списке контактов есть хотя бы один контакт, нажмите **Контакты > Еще > Новый** или **Основное меню > Контакты > Еще > Новый**.
- С помощью панели набора введите имя и фамилию.
  - Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести.
  - Если символы находятся на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
  - Для ввода пробела нажмите 0.
  - Введите все буквы или цифры.

- Для ввода символа нажмите **Еще > Символ**. С помощью стрелок навигации выделите нужный символ и нажмите **Вставить**.
- Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Стереть**.

- Введите номер.

В номере контакта могут использоваться буквы a-z, A-Z, цифры 0-9 и следующие специальные символы: запятая (,), плюс (+), точка (.).

- Нажмите **Сохранить**.

### Поиск контакта

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

- Для поиска контакта в локальных контактах выполните следующие действия:
  - Нажмите **Основное меню > Контакты**.
  - Введите имя или фамилию контакта с использованием панели набора.  
Например, нажмите 7-6-4 для поиска контакта по фамилии Smith.
- Для поиска контакта в корпоративном каталоге выполните следующие действия:
  - На экране **Телефон** нажмите **Контакты > Поиск** или **Основное меню > Контакты > Поиск**.
  - С помощью панели набора введите часть полного имени, часть фамилии или часть имени и часть фамилии.
  - Нажмите **Поиск**.  
Для добавления контакта в локальные контакты нажмите **Доб.конт.**

---

## Управление журналом вызовов

### Добавление или удаление записи вызова из меню журнала вызовов

- Выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите **Недавн.**
  - Нажмите **Основное меню > Недавн.**
- Выберите номер, который требуется добавить или удалить.
- Выберите **Сведения**.
- Выберите один из следующих вариантов:
  - Доб.конт.**: для добавления записи вызова из меню журнала вызовов в список контактов.
  - Удалить**: для удаления записи вызова из журнала вызовов.

### \* Примечание:

В IP Office:

- Функция контактов не поддерживается. Поэтому вы не можете добавить запись вызова из списка контактов.
- Программная клавиша **Удалить** доступна только из **Основное меню**.

---

## Использование функций вызовов

### Парковка и отмена парковки вызова

Данная процедура предназначена для парковки активного вызова и ответа на вызов с другого внутреннего номера.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

- При наличии активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
- С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Парковка вызова**.
- Нажмите **Выбрать** или **ОК**.  
Телефон выполнит парковку вызова.
- Для ответа на запаркованный вызов нажмите **Основное меню > Функции**.
- С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Отмена парк. выз.**
- Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
- Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
- Нажмите **ОК**.  
Телефон отменит парковку вызова.

### Переключение между активными вызовами

- Во время активного вызова выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы выполнить новый вызов, нажмите **НовВыз** и наберите внутренний номер второго абонента.
  - Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите **Ответить**.
- Чтобы переключиться между двумя активными вызовами, нажмите **Переключ.**

## Настройка автоматического ответного вызова

Если внутренний номер занят, данная процедура позволяет автоматически получить ответный вызов после освобождения внутреннего номера.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

1. Во время активного вызова нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Автом. ответный вызов**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать **Автом. ответный вызов**.

После завершения ответного вызова эта функция будет деактивирована системой автоматически.

## Активация EC500

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы с мобильного телефона.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Системный администратор должен настроить ваш телефон так, чтобы вы могли получать входящие вызовы на своем мобильном телефоне.

1. Нажмите **Основное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **EC500**.
3. Нажмите **ОК**.

## Назначение номеров быстрого набора

С помощью данной процедуры вы можете назначить номера быстрого набора вашим контактам. Назначить можно до девяти записей быстрого набора.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки телефона**.
2. Выберите **Быстрый набор**.
3. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера быстрого набора.
4. Нажмите **Контакты**, чтобы выбрать контакт.
5. Нажмите **Выбрать**, чтобы назначить контакт для выбранного номера быстрого набора.

Для каждого номера быстрого набора может быть назначен только один контакт.

---

## Язык интерфейса

### Настройка языка интерфейса

1. Нажмите **Основное меню > Настройки > Настройки экрана**.
2. Выберите **Язык**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы изменить язык.
4. Нажмите **Да** или **ОК**, когда телефон запросит подтверждение.  
Телефон возвращается к экрану **Настройки экрана**, и язык меняется на выбранный.

---

## Дополнительная информация

На веб-странице [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) представлена самая свежая информация о поддержке, включая руководство по эксплуатации, руководство администратора, руководство по установке и обслуживанию, интерактивные документы и возможность загрузки программного обеспечения.